



**DYNAREN 2030**

Un cap collectif.

# Sommaire

- 
- Édito : Dynaren, un nouveau chapitre
  - 1 Dynaren, d'hier à aujourd'hui
  - 2 L'ADN Dynaren
  - 3 Nos valeurs
  - 4 Le Manifeste Dynaren
  - 5 DYNAPULSE 2030, nos ambitions opérationnelles
  - 6 DYNAPULSE 2030, nos leviers d'action
  - Conclusion : L'avenir de Dynaren

# Dynaren, un nouveau chapitre



Cet anniversaire est donc pour nous l'occasion de redonner du sens, de la cohérence et de la fierté à ce que nous faisons quotidiennement. De redire ce en quoi nous croyons, ce qui nous met en mouvement.

Le projet d'entreprise **DYNAPULSE 2030** fixe un cap clair pour contribuer au monde de demain : consolider nos fondamentaux, renforcer la confiance avec nos différentes parties prenantes, simplifier nos modes de fonctionnement et construire l'avenir autour d'une ambition partagée.

Et d'une vision ambitieuse : **faire de chaque sinistre une expérience humaine et sereine**. Lucidité, empathie, exigence : voici les maîtres-mots de la transformation engagée. Ensemble, faisons de Dynaren une référence de fiabilité, de professionnalisme et d'humanité.

**Magalie Gréa**  
Directrice Générale

**Depuis 2010, Dynaren avance aux côtés des compagnies d'assurance, des entreprises partenaires et des assurés, pour orchestrer la remise en état après sinistre. À l'heure de célébrer notre quinzième anniversaire, nous ouvrons un nouveau chapitre.**

L'histoire de Dynaren est celle d'une entreprise solide et humaine, capable de se remettre en question, d'évoluer et d'innover. Comme toutes les entreprises qui se développent, nous avons connu de beaux succès mais aussi rencontré des obstacles et des difficultés.

## Ce que nous faisons.

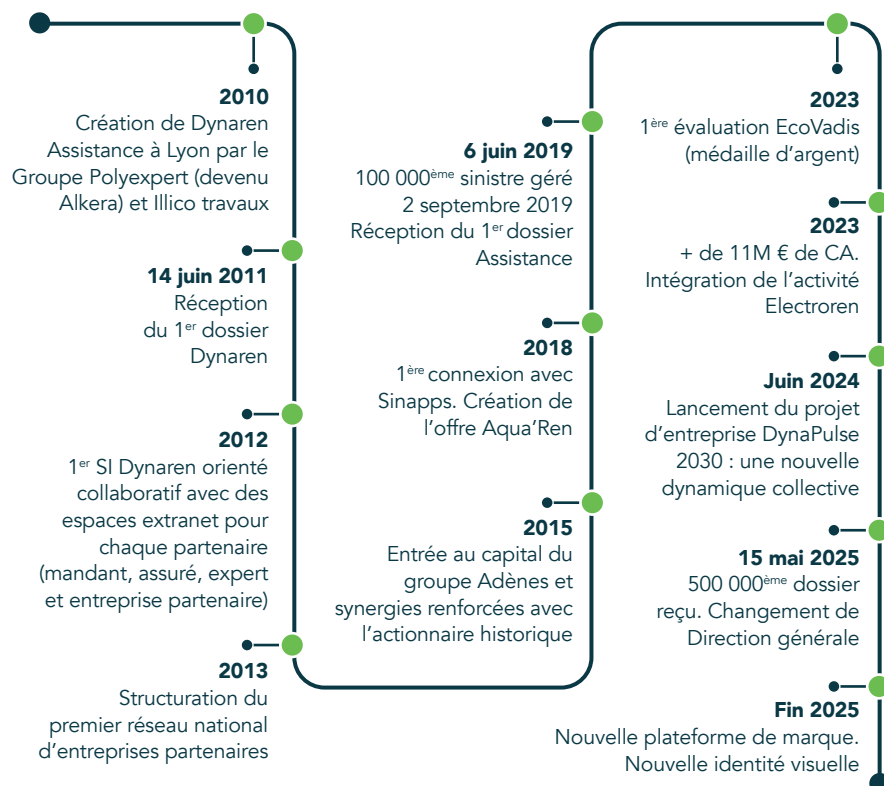


Notre mission, ce n'est pas seulement réparer, c'est aussi être présent pour chacun et lui rendre son quotidien plus léger.

**Aurélie L.**  
Gestionnaire Travaux Dynaren - Lyon



## Dynaren, repères chronologiques



## Dynaren en chiffres

15 ans d'action, des chiffres qui parlent !

**+ de 550 000**

assurés accompagnés dans la remise en état de leur habitat. **380 M€** de chiffre d'affaires travaux confiés à ses entreprises partenaires.

**+ de 150**

collaborateurs engagés, à Lyon et Limas (69).

**2 groupes actionnaires**

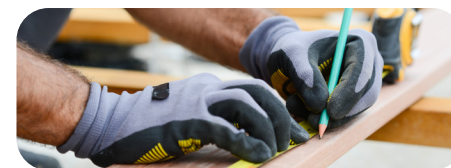
solides et réputés : Alkera (51 %) et Adenes (49 %).

**+ de 80 000**

sinistres traités chaque année.

**+ de 1 700**

entreprises partenaires tous corps d'état sur l'ensemble du territoire.



### La force d'un collectif : Alkera et Adenes aux côtés de Dynaren

Dynaren bénéficie de la solidité et du savoir-faire reconnus des groupes Alkera et Adenes, qui unissent leurs ressources et expertises pour accompagner et soutenir la croissance de Dynaren.

## Alkera.

Acteur français indépendant, le **Groupe Alkera** accompagne assureurs, courtiers et entreprises dans la gestion globale des risques. Avec plus de **2 400 collaborateurs** et **93 bureaux en France**, dont **6 en Outre-mer**, ainsi qu'un partenariat international avec McLaren, le groupe intervient du diagnostic technique à la réparation, en passant par l'expertise de sinistres.

Détenu par ses salariés, Alkera s'est engagé depuis **2017** dans une démarche **RSE volontaire**, concrétisée chaque année par un engagement auprès du **Global Compact des Nations Unies**.

## ADENES

Acteur global et multi-spécialiste, le **Groupe Adenes** intervient **avant, pendant et après sinistre** afin d'offrir un accompagnement global et responsable aux assureurs et aux assurés.

Présent **partout en France et en Outre-mer**, il mobilise, via ses **filiales d'expertise et de services**, des solutions couvrant l'ensemble des sinistres : **particuliers, professionnels, entreprises, construction et automobile**.

Le groupe compte **3 600 collaborateurs** et plus de **200 agences** en France, à travers ses marques **Elex, 3C, Vering, Roadia et Adenes**, et est présent à **l'international dans 35 pays**.

## Ce que nous incarnons.



Un sinistre n'est pas une fatalité.  
C'est le début d'une reconstruction humaine.

**Guillaume G.**  
Formateur - Dynaren



## Notre raison d'être

**Agir partout en France pour transformer les travaux, surtout après un sinistre, en une expérience humaine, sereine et responsable.**

Parce qu'au-delà d'une simple remise en état, il s'agit de retrouver un quotidien apaisé.

## Notre vision du métier

**Devenir le partenaire de référence de la remise en état des lieux de vie, sur l'ensemble du territoire.**

**En alliant excellence opérationnelle, savoir-faire technique et qualité relationnelle.**

Nous aspirons à redéfinir les standards de notre secteur, pour que technicité, durabilité et qualité relationnelle se conjuguent afin d'offrir une expérience idéale à chaque acteur de notre écosystème.

## Notre mission

**Dynaren orchestre les travaux de remise en état des lieux de vie, avec une approche humaine, responsable et durable.**

**Son réseau fiable et engagé de professionnels du bâtiment intervient partout en France.**

Dynaren mobilise son savoir-faire technique, sa qualité de gestion opérationnelle et de relation humaine pour garantir des solutions sur mesure, adaptées aux besoins de chacun.

## Notre promesse

**PARTOUT EN FRANCE,  
ORCHESTRER LES TRAVAUX,  
GARANTIR LA SÉRÉNITÉ,  
CRÉER DE LA VALEUR, POUR TOUS,  
CONSTRUIRE L'AVENIR, ENSEMBLE.**



## Notre signature : « l'après-sinistre responsable »



Chaque chantier est une occasion d'agir concrètement pour la planète. Nous essayons au maximum de privilégier la réparation, le réemploi et les solutions durables, pour que l'après-sinistre soit aussi une étape vers un avenir plus responsable.

**Adem O.** - Entreprise Partenaire Dynaren



Nous inscrivons chaque intervention dans une démarche de remise en état plus responsable et durable. Dynaren incite au tri des déchets, au réemploi des matériaux, au recours à des produits durables ou recyclés et met en place des solutions numériques pour limiter les déplacements, afin de réduire son impact environnemental.

Ainsi, nous encourageons nos entreprises partenaires à favoriser la réparation plutôt que le remplacement. Au-delà de l'environnement, nous déployons également une démarche RSE globale, intégrant des actions sociales et sociétales : inclusion, développement des compétences, qualité de vie au travail et solidarité. Chaque intervention doit être un levier de création de valeur durable, humaine et responsable, pour tous.

## 4 valeurs pour guider notre action

Nos valeurs incarnent notre culture, notre manière d'agir et nos principes fondamentaux. Elles guident nos comportements, nos décisions et nos relations avec nos clients, partenaires et collègues.



Chez Dynaren, les valeurs partagées ont toujours été au cœur de notre engagement collectif. Elles nous rassemblent et nous distinguent à la fois : une culture vivante qui se voit, s'entend et se ressent dans chaque interaction.

**Anne M.**

Responsable Marketing et Communication - Dynaren



### L'empathie

**Parce que chaque intervention, chaque chantier, est une histoire personnelle, nous plaçons l'humain au cœur de notre action.**

*Nous accompagnons chaque assuré avec respect et attention, en gérant le sinistre pour garantir une expérience rassurante.*



### La proximité

**À chaque acteur de notre écosystème, nous proposons un interlocuteur dédié et cultivons des relations durables fondées sur la confiance.**

*Sur le terrain ou par téléphone, nous déployons des interlocuteurs uniques et privilégiés.*



### La qualité de service

**Nous nous engageons à garantir l'excellence relationnelle, technique et opérationnelle avec réactivité, fluidité, durabilité et maîtrise des coûts.**

*Nous nous engageons à garantir l'excellence relationnelle, technique et opérationnelle avec réactivité, fluidité, durabilité et maîtrise des coûts.*



### L'agilité

**Nous réinventons en permanence notre métier pour gagner en efficacité, en réactivité et en pertinence.**

*Parce que nos parties prenantes sont notre priorité, nous plaçons l'amélioration continue au cœur de notre culture*

## Ce en quoi nous croyons.



Ce que j'apprécie le plus, c'est la capacité de Dynaren à garder le lien humain, même dans l'urgence.

**Nathalie C.**  
Manager Référents compagnies - Dynaren



Notre manifeste est un texte engagé qui exprime notre ambition, notre état d'esprit et ce que nous voulons défendre collectivement.

En d'autres termes, c'est la voix de Dynaren, celle qui donne du sens à nos actions et nous rassemble autour d'une vision commune.



**Parce que des travaux chez soi, en particulier après un sinistre, viennent toujours ajouter de la complexité au quotidien...**

Parce qu'un chantier de remise en état, ce sont aussi des tracas inattendus, des inquiétudes, des démarches qui s'accumulent et l'impression que son foyer n'est plus tout à fait un refuge.

Chez Dynaren, nous sommes convaincus qu'il est possible de transformer ces moments en une expérience humaine et sereine. Depuis plus de 15 ans, nous orchestrions la remise en état des lieux de vie partout en France, avec **plus de 80 000 interventions chaque année.**

Pour cela, nous nous appuyons sur un réseau fiable et engagé de **plus de 1 700 professionnels du bâtiment**, mobilisés pour apporter des solutions concrètes, durables et sur-mesure.

Notre démarche s'inscrit pleinement dans une logique de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : en favorisant le réemploi des matériaux, en privilégiant des fournitures écoresponsables, en réparant plutôt qu'en remplaçant, et en réduisant l'empreinte carbone de nos interventions. Nous croyons **qu'une remise en état peut être à la fois efficace, humaine et respectueuse de l'environnement.**



Notre force réside dans la **combinaison de nos savoir-faire techniques, de notre maîtrise des processus sur-mesure et d'une qualité de relation humaine à chaque étape.** Parce qu'il ne s'agit pas seulement de remettre en état un lieu, mais d'accompagner chaque personne, avec écoute et confiance, pour lui permettre de retrouver un quotidien apaisé.



**Notre ambition :**  
**devenir le partenaire de référence de la remise en état des lieux de vie,** en posant un nouveau standard d'excellence et d'humanité dans notre secteur et en maîtrisant notre impact environnemental.

**Notre engagement :**  
orchestrer les travaux avec rigueur et fiabilité, et construire ensemble un futur plus serein, où technicité, responsabilité, durabilité et attention à l'humain se conjuguent pour offrir le meilleur aux assurés, aux assureurs, aux entreprises et à nos collaborateurs.

## DYNAPULSE 2030, nos ambitions opérationnelles

### Nos ambitions au quotidien.



Dynapulse 2030 traduit notre ambition de co-construire, avec l'ensemble de nos parties prenantes, des réponses durables et performantes aux enjeux du marché.

**Frédéric F.**  
Responsable des Opérations - Dynaren



### DYNAPULSE 2030,

c'est un projet d'entreprise vivant et évolutif, qui s'appuie sur 4 grandes ambitions opérationnelles, construites collectivement :



### AU-DELÀ DU SERVICE

#### Créer des expériences client mémorables

Nous plaçons nos clients au cœur de nos décisions afin d'offrir, d'ici 2030, une expérience fluide, personnalisée et engageante pour l'ensemble de notre écosystème.

Cette ambition s'appuie sur des parcours structurés, des processus qualité maîtrisés, des outils de pilotage de la satisfaction et la montée en compétences continue nos équipes.



### CONFIANCE PARTAGÉE

#### Fédérer un écosystème responsable

Nous construisons un écosystème fondé sur la transparence, l'éthique et la collaboration, grâce à des partenariats durables, des engagements clairs et une communication proactive. Cette dynamique repose sur la co-construction et l'amélioration continue avec nos actionnaires, nos collaborateurs, nos clients et nos entreprises partenaires.



### RSE ENGAGÉE

#### Décarboner notre activité, agir en responsabilité

Nous agissons pour réduire l'empreinte environnementale de notre activité en privilégiant la réparation, les matériaux écoresponsables, le réemploi et la réduction des déplacements.

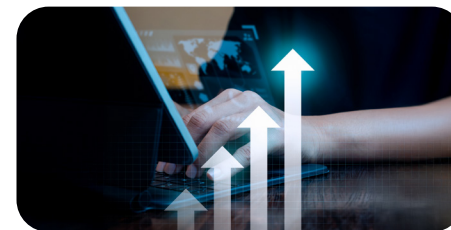
En interne, nous renforçons nos engagements en matière de conformité, d'éthique et de relations responsables avec nos parties prenantes.



### CROISSANCE RAISONNÉE

#### Allier efficacité, rentabilité et équilibre

Nous visons une croissance durable et rentable, portée par le développement de nos volumes, de nos clients et de notre réseau de partenaires. Une croissance éclairée par le sens, portée par l'innovation numérique et une diversification maîtrisée pour façonner l'avenir de notre secteur. Elle s'accompagne d'une maîtrise des ressources, d'investissements numériques ciblés et d'une diversification maîtrisée de nos services.



## Notre transformation en action.



Avec Dynapulse 2030, nous optimisons nos méthodes et tirons parti de notre expérience pour atteindre nos objectifs de manière claire et mesurable au quotidien.

**Béatrice T.**  
Superviseur opérationnel Dynaren - Limas



**DYNAPULSE 2030**, c'est aussi 4 grands leviers de transformation.

### LE CAPITAL HUMAIN inspirer, engager, transformer

Parce que la réussite de Dynaren repose avant tout sur les femmes et les hommes qui la composent, **nous plaçons l'humain au cœur de notre transformation**, en cultivant l'engagement, l'écoute et le développement de chacun. D'ici 2030, nous voulons **développer un leadership inspirant, inclusif et porteur de sens**.

Cela implique de valoriser les compétences, de favoriser l'engagement des équipes et de cultiver une culture d'entreprise fondée sur la confiance, l'autonomie et l'innovation. Dynaren va renforcer son parcours de formation continue, favoriser la promotion interne, et instaurer un management de proximité à l'écoute des équipes terrain.



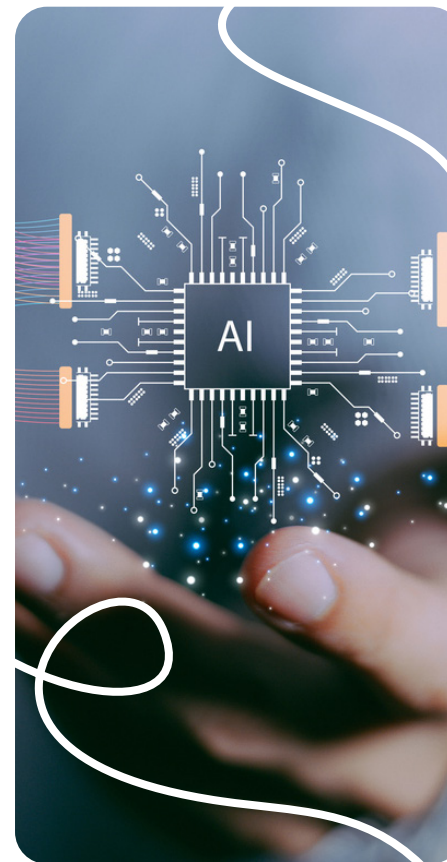
### LA PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE accélérer l'efficacité au service de l'excellence

La performance opérationnelle est un levier essentiel pour **garantir la qualité, la rapidité et la rentabilité de nos interventions**.

L'objectif de Dynaren est de démontrer son efficacité à travers des indicateurs fiables, partagés et incontestables, tout en optimisant ses ressources et ses processus internes. Pour cela nous allons continuer à professionnaliser nos pratiques pour offrir un service irréprochable à nos clients et partenaires.

### LA DIGITALISATION ET IA anticiper la transformation de notre modèle

Dynaren accélère sa transformation numérique pour **fluidifier la gestion des dossiers après sinistre et anticiper les évolutions technologiques**. Cela passe par la refonte des processus, l'intégration d'outils modernes et intelligents, l'automatisation des tâches répétitives grâce à l'IA, et la modernisation des interfaces et du pilotage. La réussite de cette transformation repose aussi sur l'accompagnement et la formation des équipes à ces nouveaux usages.



### LE SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE DE NOS ENTREPRISES PARTENAIRES

**valoriser la performance terrain**

Le réseau d'entreprises partenaires de Dynaren constitue **un pilier essentiel de la qualité des interventions**. Leur expertise, leur engagement et leur capacité d'adaptation permettent de répondre aux attentes des clients sur tout le territoire. Dynaren souhaite renforcer leur accompagnement, valoriser leurs compétences et partager des standards communs pour garantir un haut niveau de qualité sur l'ensemble du territoire.



Chaque pilier est porté par des actions concrètes, des outils, des formations, des indicateurs de pilotage et une dynamique collective. **DynaPULSE 2030, notre moteur de progrès.**

# Conclusion

## L'avenir de Dynaren

Ce qui fait Dynaren, ce sont ses équipes, son réseau, ses partenaires, ses clients. Des femmes et des hommes qui agissent, rassurent, expliquent, réparent, soutiennent. C'est grâce à eux que chaque sinistre peut devenir une expérience plus humaine, plus fluide, plus sereine.

Nous avançons avec une trajectoire claire pour 2030 : proximité, exigence, responsabilité, qualité.

Chaque chantier, chaque intervention, chaque échange, chaque geste compte.  
**C'est ensemble que nous construisons l'avenir.**



Ils nous ont fait confiance, un grand merci à eux :



© Dynaren Assistance – 2025.

Document non contractuel.

Conception : Agences Bacon & Eggs + Coxi

Crédits photos : Istock

**PARTOUT EN FRANCE,  
ORCHESTRER LES TRAVAUX,  
GARANTIR LA SÉRÉNITÉ,  
CRÉER DE LA VALEUR, POUR TOUS,  
CONSTRUIRE L'AVENIR, ENSEMBLE.**

**[www.dynaren.fr](http://www.dynaren.fr)**